



شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	فرآیند مشاوره علمی دارویی به تماس گیرندگان با سامانه ۱۹۰			شماره بازنگری	۰۱
کد فرآیند	MD-IDP-۰۱			تاریخ بازنگری	۱۴۰۲/۰۸/۲۷
خدمت تولید شده	مشاوره علمی دارویی و ارسال گزارش به سازمان	شناسه خدمت	خدمت شناسه دار نمی باشد.		
صاحب فرآیند	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی البرز	معاونت	غذا و دارو	اداره/مرکز	نظارت بر دارو و فرآورده های بیولوژیک-DPIC
ناظر فرآیند	معاون غذا و دارو				
ذینفعان فرآیند	عموم مردم، کادر درمان ، کارمندان ارگان های مختلف و... مستقر در استان البرز				
نوع فرآیند	اصلی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	پاسخگویی بیماران در خصوص سوالات دارویی از جمله تداخل دارو- دارو، تداخلات دارو با آزمایش ، مقایسه داروها با هم ، زمان مناسب مصرف دارو ها ، انیتورینگ عارضه های دارویی ، نحوه نگهداری داروها - راهنمایی بیماران در زمان رخداد مسمومیت های ناشی از داروها، غذا ، گیاهان و گزیدگی .				
فرآیند بالادستی	حداقل ضوابط اصول مشاوره دارویی				
دامنه کاربرد	مدیریت دارو و فرآورده های بیولوژیک /مرکز اطلاع رسانی دارو و سموم				
مقررات مرتبط با فرآیند	حداقل ضوابط اصول مشاوره دارویی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	منابع اطلاعاتی مورد تایید سازمان غذا و دارو				
ورودی های فرآیند	تماس تلفنی تماس گیرنده (سوال دارویی یا موارد مسمومیت)	خروجی های فرآیند	مشاوره علمی دارویی به بیمار و ارسال گزارش به صورت فصلی به دفتر مرکزی نظارت و پایش مصرف فرآورده های سلامت سازمان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
<p>تماس تلفنی طی سامانه ۱۹۰ دریافت می شود. تماس گیرنده سوال خود را مطرح می کند. از بیمار برای دریافت اطلاعات و سابقه بیماری و دارویی ایشان شرح حال گرفته می شود. اگر سوال بیمار در حیطه کاری کارشناس دارویی واحد باشد ، از رفرنس های مورد تایید سازمان غذا و دارو به دنبال جواب جست و شو می شود. بیمار راهنمایی می شود و یا به پزشک مربوطه ارجاع داده می شود. گزارشات در سامانه DPIC حداکثر تا ۲۴ ساعت بعد از زمان تماس، توسط کارشناس دارویی ثبت می شود. گزارشات مربوط به مشاوره ها به صورت فصلی به دفتر نظارت و پایش مصرف فرآورده های سلامت محور ارسال می گردد.</p>					

فرآیند مشاوره علمی دارویی به تماس گیرندگان با سامانه ۱۹۰

